



# Les ressources en gestion d'IUTenligne et leurs usages dans les cartables virtuels.



## I. Introduction

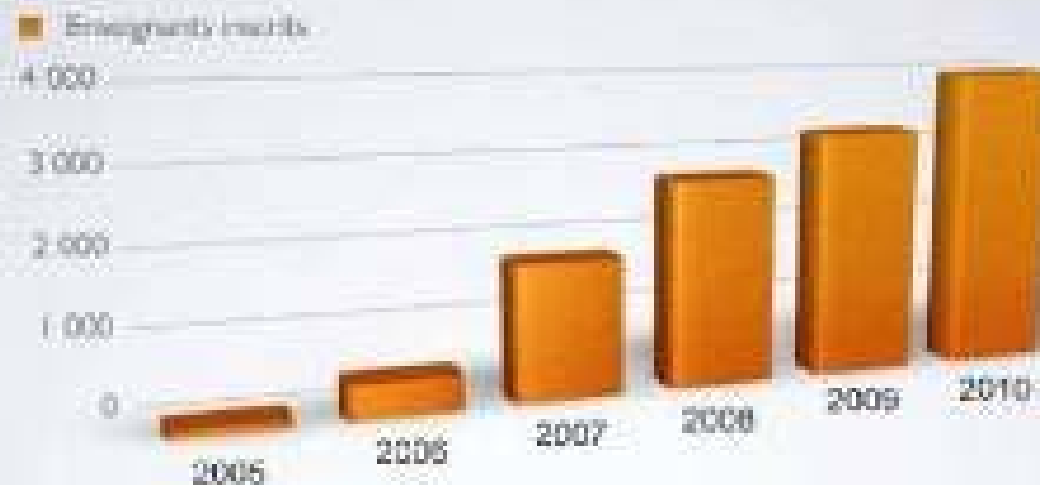
- IUTenligne existe depuis 2000.
- Notre mission initiale : produire des ressources pédagogiques numériques pour les étudiants et enseignants des IUT.
- Cette mission s'est élargie depuis à tous les étudiants du cycle L.
- IUTenligne est aussi devenu international.





## I. Introduction (2)

### IUTenligne : les chiffres



Progression du nombre d'enseignants  
inscrits  
de janvier 2005 à Mai 2010



## II. LES RESSOURCES EN GESTION D'IEL

- Tout d'abord, le nombre total de ressources :





## II. LES RESSOURCES EN GESTION D'IEL (2)

Ces RPN recouvrent les matières suivantes :

- Comptabilité financière (109),
- comptabilité de gestion (20),
- comptabilité des sociétés (37),
- gestion financière (84),
- gestion prévisionnelle ( 21),
- connaissance de l'entreprise (13),
- marketing (32),
- économie (17),
- fiscalité (20)





## II. LES RESSOURCES EN GESTION D'IEL (3)

Ces ressources sont :

- expertisées et mises à jour régulièrement (fiscalité = tous les ans par exemple...)
- indexées, donc moissonnables,
- De qualité croissante depuis 2000 (présentation, interactivité),
- Complètes (programme du niveau L entièrement recouvert, avec plusieurs points de vue).
- Regroupées en parcours pédagogiques cohérents,
- Reliées entre elles (cas de synthèse).



### III. Le cartable virtuel







### III. Le cartable virtuel (2)

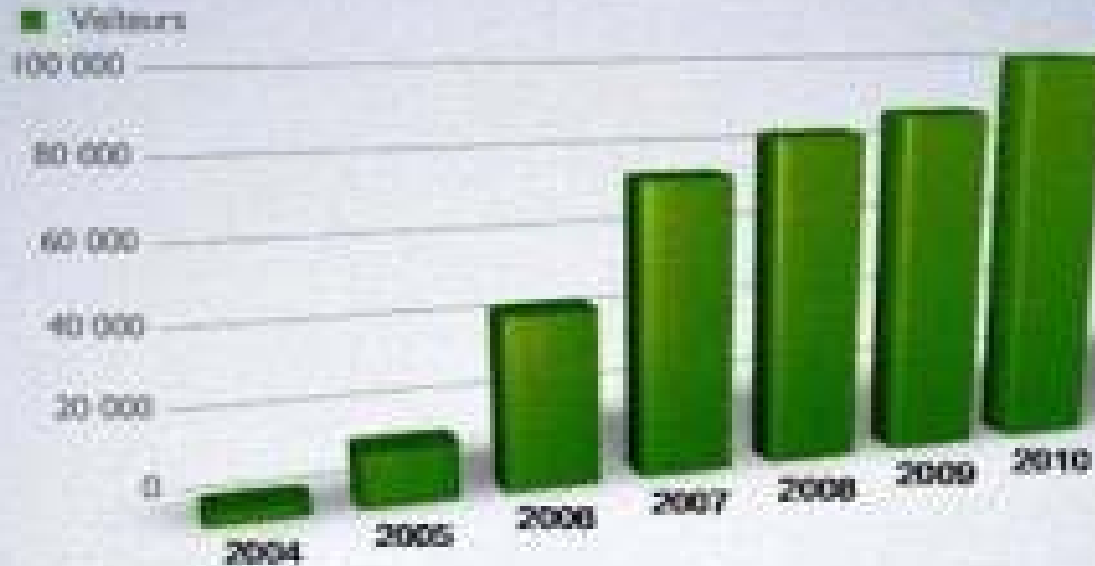
L'enseignant inscrit :

- Crée un espace (le cartable virtuel) sur IUTenligne,
- Y dépose les ressources de la base de données qu'il a choisies pour ses étudiants,
- Communique à ceux-ci le Login et le mot de passe correspondants,
- Et donc joue pleinement son rôle de conseil en prescrivant les ressources pédagogiques utiles à l'étudiant, au bon moment.



# III. Le cartable virtuel : augmentation des usages !

## IUTenligne : les chiffres



Progression du nombre de visiteurs sur le site



### III. Le cartable virtuel : nature des usages

- diffusion à une promotion entière avant le cours magistral, (ou immédiatement après),
- même démarche pour les travaux dirigés. Ces TD peuvent remplacer le TD existant ou bien venir en supplément du TD en présentiel.
- diffusion à un étudiant sportif de haut niveau, handicapé, salarié,
- diffusion à un étudiant absent,
- diffusion à un étudiant partant en stage à l'étranger,
- remise à niveau technologique à destination des publics hétérogènes inscrits en licence pro...





### III. L'enquête

- Réalisée dans un département GEA,
- Pas généralisable à tous les départements, car il y a trop de biais, en particulier c'est un département pilote dans l'information faite aux étudiants sur le site,
- En deux parties :
  - Des étudiants ayant un an de présence au département
  - Des étudiants ayant deux ans de présence au département



## IV . Les résultats

- Les résultats sont disponibles sur l'article complet.
- Dans cette présentation, il est simplement fait quelques commentaires.





## V . Les commentaires sur ces résultats

- Le mode d'accès principal à IEL est le cartable virtuel (70 %, 87%).
- Les ressources en Gestion sont très utilisées (73 %, 93%).
- Les étudiants se connectent en majorité une à deux fois par mois et ne connaissent pas d'autres sites consacrés à l'enseignement.



## V . Les commentaires sur ces résultats (2)

- Les stratégies pour rechercher des informations sont à la fois encourageantes et inquiétantes :
  - au bout de deux ans, plus de la moitié des étudiants recherchent des informations sur IEL, mais...
  - la moitié ne demande pas à l'enseignant correspondant,
  - quatre sur cinq ne vont pas à la bibliothèque,
  - tous utilisent un moteur de recherche du web mais on ne sait pas comment...





## V . Les commentaires sur ces résultats (3)

- Le site IEL est utilisé quelquefois plutôt que souvent et ce, quelle que soit cette utilisation (sauf pour augmenter sa culture générale...).
- Les ressources d'IEL sont considérées comme assez utiles en majorité ou utiles (un peu moins), mais jamais indispensables.
- Les notes sont peu étendues et rejoignent le commentaire précédent : 12 est assez bien, les ressources sont assez utiles.
- Il nous reste donc des progrès à faire...



## V I . Conclusion :

- IUTenligne propose aux enseignants d'être les prescripteurs de RPN et ainsi de les confirmer dans leur rôle,
- Que ce soit en présentiel ou sous forme de tutorat, il reste de l'avenir aux enseignants !
- IUTenligne reste très attaché à la signification littérale des termes :  
"Enseignement **assisté** par ordinateur".



# Les ressources en gestion d'IUTenligne et leurs usages dans les cartables virtuels

Serge PARONNEAU

Serge.paronneau@unilim.fr

Iut du Limousin, allées André Maurois, 87000, Limoges

**RÉSUMÉ :** Présentation brève du campus IUTenligne : historique, missions, statistiques. Les domaines abordés par les ressources en gestion. L'expertise des ressources, leur mise à jour. L'évolution de la qualité des ressources. L'évolution de leur structuration. Le cartable virtuel : présentation. L'augmentation des usages qui en découle. Comment ces cartables sont utilisés dans l'enseignement de la gestion : témoignage d'utilisation dans un département GEA. Conclusion : le rôle de l'enseignant et l'augmentation des usages.

**Mots clés :** Gestion, cartables virtuels, usages, témoignage.

## 1 INTRODUCTION

Le Campus numérique IUTenligne –IEL- existe depuis 2000. Il résulte de l'appel à projets du gouvernement français. Ce campus a pour mission initiale de produire des ressources pédagogiques numériques –RPN- à destination des étudiants et des enseignants des IUT. Cette diffusion s'est beaucoup étendue depuis. Nous avons 100 000 visiteurs uniques par mois cette année, 4000 enseignants inscrits provenant de tous les IUT de France. Nous sommes en outre très impliqués dans des relations de partenariats internationaux avec de nombreux pays : Maroc, Tunisie, Mexique, Liban, Roumanie, Sénégal...L'exposé qui suit se focalisera sur une partie seulement des ressources pédagogiques numériques d'IEL : celles qui concernent le domaine de la gestion.



fig 1 : Nombre total d'enseignants inscrits

## 2 LES RESSOURCES EN GESTION D'IEL

### 2.1 Domaines abordés

Ces RPN recouvrent les matières suivantes : comptabilité financière (109), comptabilité de gestion (20), comptabilité des sociétés (37), gestion financière (84), gestion prévisionnelle (21), auxquelles se rajoutent des RPN de connaissance de l'entreprise (13), du marketing (32), de l'économie (17), fiscalité (20) (les nombres entre parenthèses indiquent combien il y a de ressources correspondantes dans la base de données).



fig 2 : Nombre total de ressources

## 2.2 Expertise des ressources-mise à jour

Les RPN sont expertisées avant publication sur le site par le comité pédagogique de champ. Le travail d'expertise porte sur le fond et non sur la forme. Les RPN en gestion sont médiatisées par un membre de l'équipe d'IEL.

Les RPN sont mises à jour à chaque fois que c'est indispensable : la périodicité est par exemple de un an pour les ressources en fiscalité, au mois d'août, de un à deux ans pour la gestion et la comptabilité, de deux à trois ans pour l'économie. Les anciennes RPN sont enlevées de la base de données.

## 2.3 Evolution de la qualité des ressources

Par rapport aux RPN publiées en 2000, nous avons amélioré la présentation, la lisibilité à l'écran et l'interactivité. Ainsi, un étudiant peut s'entraîner sur des exemples concrets, effectuer des calculs sur un tableur et comparer ses résultats avec ceux téléchargés sur le même modèle. (Démonstration à partir de la RPN, faite en direct).



The screenshot shows a web interface with a table titled 'Capacité d'autofinancement à partir de l'E.B.E.L.'. The table has columns for '2006 en k€', '2007 en k€', and '2008 en k€'. The rows list various financial items such as 'Produits financiers', 'Résultats de charges d'exploitation', 'Charges financières', etc. At the bottom, there is a 'TOTAL' row and a section for 'CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT'.

fig 3 : un exemple de page interactive "La valeur ajoutée-Formation et répartition"

Les RPN correspondaient initialement à une séance de cours en amphî de deux heures accompagnée d'exercices d'application immédiate correspondant à deux heures de travail étudiant supplémentaires. Nous avons ensuite rajouté des Travaux Dirigés correspondants à un point de vue « gestionnaire », puis de TD correspondants à un point de vue « commercial ».

La description de ces ressources a été faite historiquement à partir d'une « fiche descriptive » spécifique à IEL. Elle permettait de savoir en termes simples le contenu de la RPN sans la parcourir. Nous sommes depuis 3 ans passés à une indexation de nos RPN à l'aide de la norme Sup-LOM.fr. L'ensemble des ressources en comptabilité-gestion d'IEL recouvre complètement le Programme Pédagogique National des départements GEA et celui des licences professionnelles apparentées. La description se fait suivant ce PPN. Nous sommes ensuite passés à une proposition d'Unités d'Apprentissage complètes permettant à

l'étudiant de se voir conseiller un parcours pédagogique cohérent, toujours basé sur le PPN. Nous avons rajouté une description des compétences indispensables pour aborder ces parcours et des compétences acquises en fin de celui-ci.

Enfin, nous venons de publier un ensemble de cas de synthèse regroupant des compétences dans divers domaines : comptabilité-gestion, fiscalité, marketing... Ce travail se poursuit actuellement.



fig 4 : un exemple de ressource "analyse des documents de synthèse"

## 3 LE CARTABLE VIRTUEL



fig 5 : le cartable virtuel, symbole d'IEL

IEL est une médiathèque de RPN, ce n'est pas une plateforme...Le problème de la diffusion de nos ressources aux étudiants s'est très rapidement posé à nous : en effet, si un étudiant de première année allait sur le site, il s'avérerait incapable de choisir seul la bonne. Les enseignants pouvaient indiquer à un étudiant quelles ressources choisir, mais très rapidement, nous nous sommes rendus compte que si un enseignant recommandait plus de deux ou trois ressources, les étudiants ne faisaient pas l'effort de téléchargement correspondant (mauvaise recopie de l'adresse, du titre...).

Le Cartable Virtuel est né de la réflexion qui a suivi. Le principe en est simple : chaque enseignant inscrit sur le site peut créer un espace numérique-le Cartable virtuel- sur le site, accessible par Login et mot de



pas. Ensuite, il le « remplit » avec les ressources qu'il choisit dans la base IEL.



fig 6 : la page de création d'un cartable

Une fois ceci fait, il communique login et MDP aux étudiants destinataires qui ont ainsi accès directement aux éléments choisis pour eux par leur enseignant.

### 3.1 L'augmentation des usages

Le nombre de visiteurs uniques par mois a ainsi augmenté considérablement.



fig 7 : Nombre de visiteurs uniques par an

Actuellement, on a un ensemble d'environ mille cartables activés (un cartable peut être désactivé s'il n'est plus d'actualité).

### 3.2 Utilisation dans le domaine de la gestion

Les exemples d'utilisation décrits ici peuvent aisément être transposés dans d'autres domaines. Les utilisations que nous avons observées sont les suivantes :

- diffusion à une promotion entière avant le cours magistral, (ou immédiatement après),
- même démarche pour les travaux dirigés. Ces TD peuvent remplacer le TD existant ou bien venir en supplément du TD en présentiel.
- diffusion à un étudiant sportif de haut niveau, handicapé, salarié,

- diffusion à un étudiant absent,
- diffusion à un étudiant partant en stage à l'étranger,
- remise à niveau technologique à destination des publics hétérogènes inscrits en licence pro...

### 3.3 Résultats de l'enquête menée dans un département GEA

L'enquête qui suit est composée de deux parties, toutes deux réalisées dans un des deux départements GEA de l'IUT du Limousin au mois de septembre 2010. Les questions posées sont les mêmes pour chacune des parties, seul le public interrogé est différent. Avant de présenter la partie des résultats de l'enquête qui concerne cet exposé, il convient de faire quelques remarques préliminaires :

- Les étudiants interrogés appartiennent tous au même département GEA dont on sait que le professeur responsable de l'enseignement de la gestion propose des cartables virtuels dans ce domaine de façon systématique, donc sur l'ensemble du programme.
- Le premier échantillon est composé d'étudiants de deuxième année de DUT, donc qui, à la date de l'enquête, ont un an de présence dans l'établissement et ont validé leur première année. N'ont pas pu être interrogés les étudiants qui ont échoué dans leur première année (5% de la promotion).
- Le deuxième échantillon est composé d'étudiants de licence « management » qui ont, soit passé deux ans dans l'établissement et validé leur DUT, soit proviennent de BTS divers. Les résultats ne peuvent donc pas être considérés comme représentatifs de l'opinion de l'ensemble de étudiants de deuxième année de DUT.
- **Compte tenu des remarques précédentes, les résultats présentés ne sauront faire l'objet d'une généralisation au moyen de statistiques inférentielles.** Il s'agit donc exclusivement de présenter des statistiques descriptives et de faire des commentaires limités à nos deux échantillons. En effet, pour pouvoir interroger des étudiants sur leur utilisation des ressources d'IEL en gestion, il faudrait que des cartables virtuels leur soient systématiquement proposés dans ce domaine. Le nombre de départements GEA où ces conditions sont réalisées est inconnu... De plus, au sein du département, ceux qui ont été interrogés ont réussi l'année précédente. Même si, en IUT, le pourcentage de ceux qui échouent est faible, cela ne permet pas une généralisation des résultats. Il reste que, et c'est le but de cette enquête, les informations recueillies

lies peuvent nous permettre de progresser dans nos démarches de mise à disposition de RPN. D'un point de vue pratique, il ne sera pas répété à chaque fois que des résultats seront présentés que les pourcentages énoncés ne sont pas généralisables à une population complète, mais concernent seulement les échantillons concernés.

### 3.3.1 Résultats concernant les étudiants ayant un an de présence dans l'établissement

La taille de l'échantillon est de 41 individus. Le questionnaire (anonyme) est renseigné en présence d'un enseignant de façon à ce qu'aucune erreur d'interprétation des questions ne soit possible.

Les tableaux suivants présentent les questions et les pourcentages obtenus par les réponses correspondantes :

Connaissez-vous IEL ?	Oui 100%	Non 0%
Comment accédez-vous en priorité à IEL ?	Cartables 70%	Accès Public 30%
Quels sont les domaines dont vous avez utilisé les ressources au moins une fois ?	Oui	Non
Comptabilité-Gestion	73%	27%
Economie-Droit	27%	73%
Connaissez-vous d'autres sites consacrés à l'enseignement ? si oui lesquels ?	Oui 2%	Non 98%

Tableau 1 : notoriété

Vous vous connectez en moyenne sur le site IEL	Au moins 1 fois/semaine 2%	1 à 2 fois/mois 30%	Moins d'une fois/mois 68%
--	-------------------------------	------------------------	------------------------------

Tableau 2 : fréquence de connexion

Lorsque vous faites une recherche individuelle d'informations liées à vos études et en dehors de vos propres notes de cours, vous : (réponses multiples)		
demandez à l'enseignant corres-	Oui 54%	Non 46%

pendant,		
demandez aux autres étudiants,	Oui 68%	Non 32%
utilisez un moteur de recherche type Google ou Yahoo,	Oui 95%	Non 5%
allez à la bibliothèque de l'IUT,	Oui 24%	Non 76%
recherchez sur IEL,	Oui 32%	Non 68%
autres (précisez).	Oui 7%	Non 97%

Tableau 3 : recherche d'informations-stratégies

Le site IEL vous sert-il à :				
réviser vos contrôles,	Jamais 41%	Quelque-fois 51%	Souvent 3%	La plupart du temps 5%
rechercher des cours	Jamais 34%	Quelque-fois 54%	Souvent 5%	La plupart du temps 7%
rechercher des exercices	Jamais 54%	Quelque-fois 37%	Souvent 7%	La plupart du temps 2%
augmenter votre culture générale	Jamais 85%	Quelque-fois 12%	Souvent 3%	La plupart du temps 0%

Tableau 4 : utilisations

Un enseignant vous a fourni un cartable virtuel ; diriez-vous en règle générale (si vous l'avez utilisé...) que celui-ci vous a été :			
totallement inutile, 5%	assez utile, 56%	utile, 39%	indispensable. 0%
Vous avez-vous-même trouvé une ressource sur IEL et vous l'avez utilisée ; diriez-vous en règle générale que celle-ci vous a été :			
totallement inutile,	assez utile,	utile,	indispensable.



0%	67%	33%	0%
En cas de révision à un contrôle, diriez-vous en règle générale que IEL vous a été :			
totalement inutile, 29%	assez utile, 49%	utile, 22%	indispensable. 0%
Quand vous recherchez des cours ou exercices, IEL vous est-il en règle générale :			
totalement inutile, 17%	assez utile, 59%	utile, 24%	indispensable. 0%

Tableau 5 : évaluation

Note moyenne attribuée à IEL : 12,16

Ecart type : 1,83

### 3.3.2 Résultats concernant les étudiants ayant deux ans de présence dans l'établissement

La taille de l'échantillon est de 30 individus. Aucun des 14 étudiants venant de BTS ne connaît le site IEL. Il est donc rapporté les statistiques sur les 16 étudiants ayant passé deux ans dans l'établissement. Le questionnaire (anonyme) est renseigné en présence d'un enseignant de façon à ce qu'aucune erreur d'interprétation des questions ne soit possible.

Les tableaux suivants présentent les questions et les pourcentages obtenus par les réponses correspondantes :

Connaissez-vous IEL ?	Oui 100%	Non 0%
Comment accédez-vous en priorité à IEL ?	Cartables 87%	Accès Public 13%
Quels sont les domaines dont vous avez utilisé les ressources au moins une fois ?	Oui	Non
Comptabilité-Gestion	94%	6%
Economie-Droit	69%	31%
Connaissez-vous d'autres sites consacrés à l'enseignement ? si oui lesquels ?	Oui 12%	Non 88%

Tableau 1 : notoriété

Vous vous connectez en moyenne sur le site IEL	Au moins 1 fois/semaine	1 à 2 fois /mois	Moins d'une fois/mois
	6%	54%	38%

Tableau 2 : fréquence de connexion

Lorsque vous faites une recherche individuelle d'informations liées à vos études et en dehors de vos propres notes de cours, vous : (réponses multiples)		
demandez à l'enseignant correspondant,	Oui 50%	Non 50%
demandez aux autres étudiants,	Oui 81%	Non 19%
utilisez un moteur de web type Google ou Yahoo,	Oui 100%	Non 0%
allez à la bibliothèque de l'IUT,	Oui 19%	Non 81%
recherchez sur IEL,	Oui 56%	Non 44%
autres (précisez).	Oui 12%	Non 88%

Tableau 3 : recherche d'informations-stratégies

Le site IEL vous sert-il à :				
réviser vos contrôles,	Jamais 19%	Quelque-fois 75%	Sou-vent 6%	La plupart du temps 0%
rechercher des cours	Jamais 12%	Quelque-fois 69%	Sou-vent 13%	La plupart du temps 6%
rechercher des exercices	Jamais 50%	Quelque-fois 31%	Sou-vent 19%	La plupart du temps 0%
augmenter votre culture générale	Jamais 69%	Quelque-fois 25%	Sou-vent 6%	La plupart du temps 0%

Tableau 4 : utilisations

Un enseignant vous a fourni un cartable virtuel ; diriez-vous en règle générale (si vous l'avez utilisé...) que celui-ci vous a été :			
totalem ent inutile, 0%	assez utile, 56%	utile, 44%	indispensable. 0%
Vous avez-vous-même trouvé une ressource sur IEL et vous l'avez utilisée ; diriez-vous en règle générale que celle-ci vous a été :			
totalem ent inutile, 0%	assez utile, 67%	utile, 33%	indispensable. 0%
En cas de révision à un contrôle, diriez-vous en règle générale que IEL vous a été :			
totalem ent inutile, 12%	assez utile, 50%	utile, 38%	indispensable. 0%
Quand vous recherchez des cours ou exercices, IEL vous est-il en règle générale :			
totalem ent inutile, 6%	assez utile, 63%	utile, 31%	indispensable. 0%

Tableau 5 : évaluation

Note moyenne attribuée à IEL : 12,06.

Ecart type 1,39.

### 3.3.3 Commentaires

- Tous les étudiants de l'établissement connaissent IEL., mais seulement ceux-ci.
- Le mode d'accès privilégié est le cartable virtuel.
- Les ressources en comptabilité- gestion sont très utilisées, un peu moins celles d'économie-droit.
- Les étudiants se connectent en majorité une à deux fois par mois et ne connaissent pas d'autres sites consacrés à l'enseignement.
- Les stratégies pour rechercher des informations sont à la fois encourageantes et inquiétantes :
  - au bout de deux ans, plus de la moitié des étudiants recherchent des informations sur IEL, mais...

- la moitié ne demande pas à l'enseignant correspondant,
- quatre sur cinq ne vont pas à la bibliothèque,
- tous utilisent un moteur de recherche du web (mais on ne sait pas comment).

- Le site IEL est utilisé quelquefois plutôt que souvent et ce, quelle que soit cette utilisation (sauf pour augmenter sa culture générale...).
- Les ressources d'IEL sont considérées comme assez utiles en majorité ou utiles (un peu moins), mais jamais indispensables.
- Les notes sont peu étendues et rejoignent le commentaire précédent : 12 est assez bien, les ressources sont assez utiles.
- Il nous reste donc des progrès à faire...avant d'atteindre l'excellence !

## 4 CONCLUSION

Les ressources pédagogiques numériques existent sur le web. Une recherche simple sur Google intitulée "cours de gestion donne 23 400 000 réponses...

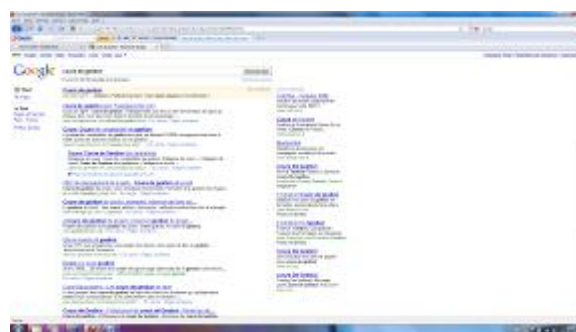


fig 8 : réponse "Google" à une demande de cours de gestion

Il y a 10 sites par page. La quasi-totalité des visiteurs limite ses recherches à deux pages maximum, ce qui fait 20 cours...De plus, le critère de classement de Google n'est pas la pédagogie. Les UNT sont justement là pour proposer une alternative de qualité à ces recherches "sauvages". IUTenligne (qui n'est pas une UNT mais en est proche par sa politique) propose aux enseignants d'être les prescripteurs de RPN et ainsi de les confirmer dans leur rôle, exactement comme il y a 10-15 ans quand les RPN étaient inexistantes et que l'enseignant envoyait ses étudiants à la bibliothèque

choisir un livre précis. Que ce soit en présentiel ou sous forme de tutorat, il reste de l'avenir aux enseignants. IEL reste très attaché à la signification littérale des termes : "Enseignement **assisté** par ordinateur". Les évaluations faites par les étudiants montrent (sans qu'il soit possible de généraliser cette opinion) que les stratégies de recherche d'information restent très diverses et que nos ressources sont considérées comme assez utiles ou utiles, jamais comme indispensables. Plus que jamais, l'enseignant est indispensable.