

Politique Qualité

Labels et certifications

Évaluation HCERES, Évaluation CTI, Certification LRQA QUALIOPi, Certification SGS Qualicert, Certification ISO 9001 sur les formations ingénieurs, Référentiel Marianne, Label BEF, Services Publics +.



Axes

- Relation de confiance établie avec ses parties prenantes par la mise en place de pratiques garantissant la fiabilité de l'atteinte des objectifs.
- Attractivité de notre établissement et diffusion de nos savoir-faire vers et depuis l'international.
- Renforcement des liens avec les employeurs et les autres parties prenantes pour assurer que les programmes et les services de l'université répondent aux évolutions socio-économiques.
- Innovation et excellence en encourageant la recherche et l'enseignement de qualité supérieure.
- Culture de la qualité au sein de l'université en promouvant l'engagement et la participation de tous les membres de la communauté universitaire.
- Amélioration continue des processus et des services offerts par l'université afin de répondre aux besoins en respectant les exigences réglementaires et normatives.

Objectifs

- Un positionnement académique fort dans le paysage régional national et international ainsi qu'une recherche interdisciplinaire répondant aux défis scientifiques présents et futurs.
- Une amélioration des services rendus en développant les services numériques et en ligne tout en améliorant le cadre de vie sur le campus.
- Une amélioration de la qualité de vie au travail en optimisant les moyens et fournir un accompagnement aux composantes et services.
- Une satisfaction des exigences des parties prenantes et appropriation des évaluations par des actions correctives pluriannuelles.
- Une évolution des compétences des personnels, le partage des connaissances, la diffusion de la culture de l'amélioration continue.

Engagements

Satisfaire les parties prenantes conformément aux exigences réglementaires et normatives et garantir des ressources suffisantes pour des activités performantes.

Poursuivre notre politique de management de la qualité tout en affinant les documents de restitution des auto-évaluations HCERES et ainsi obtenir les certifications qualité.

Amplifier notre engagement en matière de développement durable et responsabilité sociétale et suivre les bonnes pratiques afin de garantir une qualité de service adaptée.

Fait à valenciennes le
23/03/23

Pr.A.ARTIBA, Président de l'UPHF

