



7<sup>e</sup> Journée de recherche

# SCIENCES DE GESTION ET DU MANAGEMENT

**Jeudi 17 novembre 2022**  
**14h00 > 16h00**

Organisateurs :

- Jérôme MAATI (PU, LARSH - CRISS)
- Jordan VAZQUEZ (MCF, LARSH - CRISS)



**CAMPUS MONT HOUY**  
IAE Valenciennes, salle de réunion  
(1<sup>er</sup> étage de l'aile administrative)



<https://bbb.uphf.fr/b/maa-unq-e9m-zuo>



Evènement ouvert à tous les  
enseignants-chercheurs et doctorants du  
LARSH



[www.uphf.fr](http://www.uphf.fr)

## **Présentation 1**

### **« Décisions rationnelles ou intuitives pour développer des capacités dynamiques ?**

#### **Le cas de Steve Jobs chez Apple et Pixar »**

Auteur : Gulsun ALTINTAS (MCF HDR, UPHF - CRISS)

Le rôle de la prise de décision a été très peu étudié dans la littérature alors que le développement des capacités dynamiques repose en grande partie sur un processus de prise de décision. Dans la littérature, les études montrent qu'il existe deux modes de prise de décision : le mode rationnel et le mode intuitif. Ces deux modes ne sont pas exclusifs mais l'un des deux peut prédominer l'autre dans certaines situations. Par exemple, selon certains auteurs, les dirigeants prennent des décisions intuitives durant une situation de crise alors que face à l'apparition d'une nouvelle technologie, les dirigeants des entreprises établies ont tendance à prendre des décisions rationnelles : c'est ce qui explique l'échec de ces entreprises. Dans le prolongement de ces travaux, cette étude a pour objectif de comprendre si le développement des capacités dynamiques requiert un mode particulier de prise de décision. De façon plus précise, nous formulons la question de recherche suivante : comment les dirigeants d'entreprise prennent-ils les décisions pour développer des capacités dynamiques ? Pour étudier cette question, nous avons mené une recherche qualitative longitudinale et rétrospective à travers la démarche de l'étude de cas. Le cas choisi est celui de Steve Jobs en tant que dirigeant d'Apple et de Pixar. Deux capacités dynamiques ont été analysées : celle liée à la restructuration d'entreprise (Apple et Pixar) et celle liée au développement de nouveaux produits (l'iPhone et Toy Story).

Les résultats de l'étude montrent que c'est la combinaison des modes rationnel et intuitif qui favorise le développement des capacités dynamiques tout en soulignant le rôle important de l'intuition qui permet de saisir des opportunités qui n'auraient pas été saisies autrement. Cette étude souligne également les caractéristiques managériales qui favorisent la prise de décision intuitive qui est souvent négligée par les dirigeants qui préfèrent suivre une approche plus rationnelle afin de réduire les risques. Ainsi, le schéma de pensée du dirigeant, une personnalité émotive, une forte estime de soi et le capital humain sont les variables qui influencent positivement la prise de décision intuitive.

## **Présentation 2**

### **« Essai de caractérisation des savoirs sur le territoire dans le cadre du management public. »**

Auteur : Isabelle KUSTOCZ (MCF HDR, UPHF - CRISS)

En nous plaçant sous l'angle des interactions savoirs / relations en jeu dans le cadre de l'instrumentation de l'action publique (programmes-cadres, réformes, schémas régionaux, etc.), nous nous intéressons à la mobilisation et à la co-construction de savoirs sur le territoire par les managers publics. La mise en perspective de différentes recherches menées antérieurement sur les maisons de santé pluriprofessionnelles et la réforme des soins de premier recours, sur la découverte entrepreneuriale et la spécialisation intelligente des régions, sur les activités de prospective et la rédaction des schémas régionaux, ont permis de mettre en exergue le rôle que joue le territoire dans les interactions savoirs / relations et les implications managériales qui en découlent. Cette contribution à portée conceptuelle propose un essai de caractérisation des savoirs sur le territoire selon leurs dimensions expérientielle, objectivée, projective et prescriptive. Elle soumet à la discussion les problématiques de management public relevant de leur actionnabilité, de leur intentionnalité ainsi que de leur agencéité. Ce faisant elle souligne l'articulation entre co-construction des savoirs sur le territoire et développement des capacités des acteurs locaux.

Mots clé : Savoirs, Territoire, Action publique, Co-construction, Capacités d'action