

LIVRET D'ACCUEIL

2023/2024



BIENVENUE À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

Chères et chers élèves, chères étudiantes, chers étudiants,

Vous intégrez aujourd'hui l'INSA Hauts-de France et nous sommes fiers et heureux de vous accueillir.

Vous allez vivre des années importantes et décisives pour votre avenir. Votre réussite en sera l'aboutissement.

Nous sommes un institut pleinement engagé dans la réussite de notre territoire et de ses jeunes et dans les grands enjeux sociaux, économiques et écologiques de notre époque.

Ensemble, projetons-nous vers l'avenir, avançons et construisons. Nous, équipes pédagogiques, équipes administratives, enseignants, serons là, à vos côtés, pour vous aider et vous accompagner dans la réussite de vos études, dans votre insertion professionnelle et dans la qualité de votre vie étudiante.

Merci de votre confiance. Je vous souhaite une bonne année studieuse et enrichissante.

Armel de la Bourdonnaye Directeur de l'INSA Hauts-de-France



PLAN DU CAMPUS DU MONT-HOUY



1. Présidence [bâtiment Matisse]
2. Services administratifs [bâtiment Froissart]
3. Maison des services à l'étudiant
 - Centre de santé
 - Pôle formation et vie étudiante
 - Accueil
 - Scolarité
 - Information, orientation
 - Insertion professionnelle
 - Assistants sociaux / Bureau de la vie étudiante
 - Bureau de la mobilité internationale
 - Apprentissage et formation continue
 - Hubhouse
4. Institut universitaire de technologie (IUT)
 - Service des sports
 - Relais handicap
 - [bâtiment Watteau]
5. IUT-GMP
 - Valenciennes université club (VUC)
6. IUT atelier GIM [bâtiment Pater]
7. IUT atelier GEII [bâtiment Mabuse]
8. Institut Sociétés Humaines (ISH)
 - Laboratoire LARSH
 - Plateforme des langues et des certifications
 - Pôle de relations internationales
 - [bâtiment Matisse]

9. Equipements sportifs [bâtiment Louise d'Épinay]
10. INSA Hauts-de-France [bâtiment Herbin]
11. Bibliothèque universitaire [bâtiment Josquin Des Prés]
12. Laboratoire ultra-sons, télécommunications, micro-systèmes acoustiques, électronique (ISMN site de Valenciennes) [bâtiment Lotman]
13. Laboratoire automatique, mécanique, informatique humaines (LAMIH) [bâtiment Cronahel]
14. Stade
15. INSA Hauts-de-France - STAPS et formations audiovisuelles [bâtiment Carpeaux]
16. Laboratoire LAMMH (automatique, SHV) Direction du numérique (DN) [bâtiment Malvoche]
17. Laboratoire LAMMH (informatique, automatique) [bâtiment Jonas]
18. Châtaigne
19. VALUTEC - CST (activités "crash tests" et "bank de choc piétons") [bâtiment Matisse]

20. INSA Hauts-de-France [bâtiment Claudin Le Jeune 1, 2 et 3]
- 20a. Centre d'expérimentation pour bâtiments durables [bâtiment Hauts-de-France]
21. INSA Hauts-de-France [bâtiment Abel de Pujol]
22. INSA Hauts-de-France AIP-PRIMECA Laboratoire CERAMATHS [bâtiment Abel de Pujol 2]
23. INSA Hauts-de-France [bâtiment Abel de Pujol 3]
24. Résidence universitaire Jules Marmottan
25. Résidence universitaire Jules Mouseron
26. Restaurant universitaire n°1
27. Restaurant universitaire n°2
28. Institut national supérieur du professorat et de l'éducation (INSPE) Technopôle Transalley [bâtiment LAMMH (mécanique)]
29. BTMD - Bâtiment transports et mobilités durables
30. IMTD - Institut des mobilités et transports durables
- 30a. IM - Institut International du management
- 30b. IAE - Institut Sociétés et Humaines

TRAMWAY

- Chemin Vert
- Campus Mont Houy
- Monsieur Recherche
- Famars Université

ACCES

- Trainway station principale Campus Mont Houy
- Gare SNCV de Valenciennes Université Mont Houy
- Gare SNCV Le Peulier Université
- Autoroute : Sortie Université Mont-Houy
- direction Le Carreau (sortie 21a)

LEGENDE

- Présidence
- Administration
- Recherche
- Enseignement
- P Parkings
- Distributeur de billets
- Créaféria

VIE ÉTUDIANTE

ENT : Espace Numérique de Travail

The screenshot shows the INSA website interface. At the top left, there are logos for 'Université Polytechnique HAUTS-DE-FRANCE' and 'INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES HAUTS-DE-FRANCE'. A navigation bar contains links for 'PRÉSENTATION', 'FORMATION', 'RELATIONS ENTREPRISES', 'RECHERCHE', and 'INTERNATIONAL'. The main content area features a large banner with the text 'Un institut unique en région Hauts-de-France' and a sub-headline 'Etablissement-composante de l'UPHF, l'INSA Hauts-de-France est l'un des 7 li groupe INSA : un réseau unique et singulier, un réseau différent et engagé.' On the right side, a dark grey sidebar titled 'ACCÈS DIRECTS' lists three options: 'ANNUAIRE' (with a person icon), 'BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE' (with a book icon), and 'ESPACE NUMÉRIQUE DE TRAVAIL' (with a computer monitor icon and a mouse cursor pointing to it).

Il est le point d'entrée unique pour les services et informations personnalisés. On y trouve une offre complète de services et de ressources informatiques, disponibles 24h/24, via internet :

- Cours en ligne
- Dossier administratif
- Emploi du temps
- Messagerie électronique
- Annuaire
- Espace de stockage
- Ressources en ligne
- Recharge Carte CROUS

Moodle

La plateforme de formation utilisée à l'INSA Hauts-de-France est Moodle.

Grâce à ce service accessible depuis l'ENT et à la grande variété d'outils, un enseignant peut mettre à disposition d'un ou de plusieurs groupes d'étudiants des supports ou compléments de cours, des tests, des devoirs. Ce service dispose également d'outils de communication et de travail collaboratif (mail, chat, forum, espace de travail, ...) permettant d'assurer un tutorat en ligne.

VIE ÉTUDIANTE

La MSE : Maison des Services à l'Étudiant



La maison des services à l'étudiant (3 sur le plan) de l'Université vous accueille et vous propose via le service Pôle Formations et Vie étudiante :

- un BVE (bureau de la vie étudiante)
- des informations sur les aides au logement et sur les possibilités d'hébergement en résidences universitaires
- la gestion des Bourses d'Enseignement Supérieur (Bourse sur critères sociaux, bourse de 3ème cycle, prêt d'honneur)
- le remboursement des droits d'inscription pour motif social sur avis de la Commission Sociale d'Établissement
- la gestion des demandes de postes de surveillant
- le Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle
 - > travail étudiant
 - > orientation et insertion professionnelle
- le HubHouse
 - > aide à la création d'entreprises.

VIE ÉTUDIANTE

La BU : Bibliothèque Universitaire



Bibliothèque Universitaire du Mont Houy – Inscription gratuite avec la carte étudiante

Horaires de début septembre à fin avril

8h–20h du lundi au jeudi

8h–19h le vendredi

8h–13h le samedi

Ouvert en continu pendant les vacances d'hiver et de printemps

Vous pourrez y trouver :

- **des salles de travail en groupe réservables** sur une application à télécharger sur votre téléphone (Affluences). Ces salles sont équipées d'écrans partagés et de tableaux blancs.
- **un service d'impressions à distance**, payant, avec la possibilité de payer via Izly du CROUS sur votre téléphone et bientôt aussi en ligne, sans pour autant manger au RU.
- **un service de questions-réponses par chat et mail** non stop du lundi au vendredi de 9h à 18h entre septembre et juin
- **un service de prêt** de PC, chargeurs, casques, souris etc.
- **des DVD documentaires** : possibilité de les consulter sur place (en réservant) ou en ligne
- **de la documentation** (livres, revues, DVD, BD, et également en ligne) dans tous les domaines
- **des séances de formation documentaire**, des conseils pour mieux chercher sur Internet et mieux utiliser la documentation
- **des outils informatiques** : PC portables empruntables, postes publics, salles informatiques, wifi...
- **de la documentation** sur les stages, la lettre de motivation, les concours...
- **des sélections de films du ciné-club et une sélection de DVD de fiction** : cinéma d'auteur, classiques, cinéma étranger, comédies dramatiques...

VIE ÉTUDIANTE

La carte multiservices

Une même carte personnalisée pour tous les étudiants de l'académie de Lille.

La carte qui vous est remise lors de l'inscription en université :

- atteste du statut d'étudiant
- permet d'emprunter des livres dans toutes les bibliothèques universitaires de la région

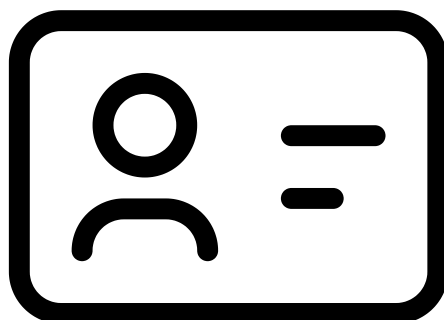
La carte multiservices :

- sert de moyen de paiement dans les restaurants universitaires et cafétérias du CROUS
- permet l'utilisation des photocopieurs
- donne l'accès aux bâtiments de l'université

Elle doit donc être conservée pendant toute la scolarité.

Comment utiliser la carte à l'Université ?

- À la bibliothèque : il suffit de présenter sa carte pour avoir accès aux services proposés
- Le paiement des services proposés par l'université s'effectue par le biais du système de paiement : IZLY. Ce compte est consultable et rechargeable sur www.izly.fr et accessible 24h/24, depuis n'importe quel ordinateur ou smartphone (application mobile à télécharger sur l'Appstore, Google Play ou Windows Phone Store).



VIE ÉTUDIANTE

Le CROUS

SE LOGER

Les résidences universitaires sont gérées par un organisme indépendant de l'Université, le Centre Régional des Oeuvres Universitaires et Scolaires (CROUS).

Possibilité également de réserver une chambre pour des courts séjours

TOUTES LES INFOS SONT SUR LE SITE www.crous-lille.fr

SE RESTAURER SUR LE CAMPUS DU MONT HOUY

- 2 Restaurants Universitaires (RU) : Mont Houy 1 et Mont Houy 2
- 4 cafétérias :
 - Hall du RU, Mont Houy 1 (proche de la maison des Services à l'Étudiant)
 - ISH, bâtiment Matisse
 - Résidence Jules Mousseron
 - RU Mont Houy 2 (proche du bâtiment Abel de Pujol 2)

Horaires d'ouverture des restaurants universitaires, campus du Mont-Houy : 11h15-13h30.

Prix du repas : 3,30€ pour un menu complet (composé d'un plat et de 3 périphériques : boisson, entrées et/ou desserts) / 1€ pour les boursiers. Le paiement s'effectue avec la carte multiservices (à recharger sur Izly).

VIE ÉTUDIANTE

Se soigner

Le Centre de Santé propose aux étudiants des consultations de médecine générale, **sans avance de frais**. Vous pouvez être reçu du lundi au vendredi sans rendez-vous le matin et sur rendez-vous l'après-midi.

Vous pouvez également bénéficier des consultations de gynécologie, psychologie, diététique, sexologie **SUR RENDEZ-VOUS**

SANS RENDEZ-VOUS du lundi au vendredi, un infirmier vous accueillera pour :

- des soins de 1ère urgence
- des soins sur prescriptions (prise de sang, injections, pansements...)
- un examen de prévention
- l'accompagnement de l'étudiant en situation de handicap
- vaccinations...

En cas de souffrance ou de mal être, vous pourrez être pris en charge dans le service SANS RENDEZ-VOUS pendant les heures d'ouverture. Tu as aussi la possibilité d'écrire à l'adresse ecoute-soutien-infirmier@uphf.fr

Les infirmiers animent des ateliers hebdomadaires SUR RENDEZ-VOUS

Hypnose :

Séance sur tous les thèmes gestion du stress, addiction, trouble alimentaire...

Toucher-massage :

Gestion du stress et au lâcher prise par le toucher massage

Education thérapeutique :

Accompagnement et gestion de la maladie chronique (diabète, asthme...)

Addictions :

Accompagnement des personnes dépendantes à une substance : alcool, drogue

**Pour toute information, n'hésitez pas à vous rendre au
Centre de santé
Maison des Services à l'Étudiant
(Suivre les flèches bleues)**

ou

Contactez le secrétariat médical au 03 27 51 10 45

Horaires d'ouverture du service :

Lundi au mercredi de 8h à 18h

Jeudi, Vendredi de 8h à 17h

N'oubliez pas de présenter votre carte étudiant,
carte vitale ou attestation améi et mutuelle à votre arrivée



À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

Etudiant en situation de handicap

L'INSA Hauts-de-France dispose d'un référent Handicap en lien direct avec le relais handicap de l'UPHF.

Cette mission permet le suivi et la mise en place des adaptations nécessaires et spécifiques de chaque étudiant, tout au long du cursus, en lien direct avec les gestionnaires pédagogiques :

- Aménagement du cursus, des examens
- Prêt de matériel
- Aide humaine (prise de notes, tutorat, ...)

Il est important de faire connaître votre situation, dès la rentrée, afin que le relais handicap, le centre de santé et l'INSA Hauts-de-France puissent anticiper les aménagements nécessaires.

Il est rappelé à tous les étudiants en situation de handicap que leur dossier doit être renouvelé chaque année, pour pouvoir bénéficier de nouveau des aménagements.



Coordonnées

Laurence BARA, référente handicap INSA HDF

Bureau : Bâtiment Claudin Lejeune 1, 1er étage

laurence.bara@uphf.fr

Tél : 03.27.51.13.59

Coordonnées du Relais Handicap de l'Université :

Tél : 03.27.51.11.15 ou 03.27.51.10.28

mail : relaishandicap@uphf.fr

Vous voulez vous engager et accompagner tout au long de l'année un étudiant qui a besoin d'un preneur de notes, n'hésitez pas à contacter L. BARA.

Vous pouvez bénéficier d'un contrat étudiant de 150 heures sur l'année universitaire.



À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

La recherche de stage, alternance ou d'un emploi

L'INSA Hauts-de-France utilise le Career Center de Jobteaser pour aider les étudiants et les jeunes diplômés dans leur recherche de stage, d'une alternance ou d'un emploi.

www.insa-hautsdefrance.jobteaser.com

Rendez-vous sur **JobTeaser** pour :

01

Déposer votre CV

02

Consulter les offres à pourvoir

03

Prendre rendez-vous pour vous aider dans vos recherches

04

Avoir des informations sur nos partenaires

05

S'inscrire à nos événements

06

Visionner des vidéos métiers...

CONTACT RELATIONS ENTREPRISES



apprentissage@insa-hdf.fr / contrat-pro@insa-hdf.fr / stages@insa-hdf.fr

À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

La démarche qualité

Une démarche d'amélioration continue existe depuis de nombreuses années, illustrée par une certification ISO 9001 : 2015, confirmée en janvier 2021.

Elle vise l'amélioration continue, et est tournée délibérément vers l'humain (Étudiants et personnels de tous statuts, industriels, partenaires, etc.). Le périmètre de cette certification couvre actuellement uniquement les formations d'ingénieurs. Des actions d'amélioration existent cependant pour les autres diplômes de l'INSA Hauts-de-France.

Chaque semestre, les étudiants sont sollicités pour une évaluation des enseignements qu'ils ont reçus. Des analyses globales (respectant l'anonymat) sont effectuées, et les modifications éventuelles qui en découlent sont indiquées aux étudiants, par exemple lors des Conseils de Perfectionnement. Il en est de même pour le questionnaire annuel concernant la vie de l'établissement (Image de l'INSA Hauts-de-France, relations avec l'administration et le corps enseignant, état des locaux, ...).

D'autres questionnaires annuels sont aussi gérés (personnels enseignants, administratifs et techniques ; partenaires industriels – stages, contrats d'apprentissage, etc.)

Un système de requêtes d'amélioration est organisé pour tous, et permet de poser tout type de problème sur la table. Vous trouverez le lien au bas des pages du site web de l'INSA Hauts-de-France.

La cellule qualité se situe au bâtiment Claudin Lejeune 1 (1er étage).

Contact

cellule.qualite@insa-hdf.fr

Yves GALLO

Laurence BARA : 03.27.51.13.59

Stéphanie ROBERT : 03.27.51.13.48



À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

Sécurité / Urgences

ACCIDENT AIDE MÉDICALE :

Si vous êtes témoin d'un accident ou si quelqu'un a besoin d'une aide médicale,

restez calme et ayez le réflexe de composer le 15,
tout en restant près de la personne en détresse

**Composez ensuite le numéro du PC Sécurité
qui guidera les secours : 03 27 51 10 00
Enregistrez ce numéro dans votre portable !**

Prévenez ensuite un personnel (enseignant, administratif ou technique) qui préviendra un secouriste associé au bâtiment, ainsi que l'administration

INCENDIE :

Déclenchez l'alarme en appuyant sur le déclencheur manuel
qui se trouve à proximité (l'objectif est de faire évacuer le bâtiment)

Utilisez un extincteur si vous en avez la possibilité

Appelez le PC sécurité 03 27 51 10 00 et expliquez la situation, ils se chargeront d'appeler les pompiers

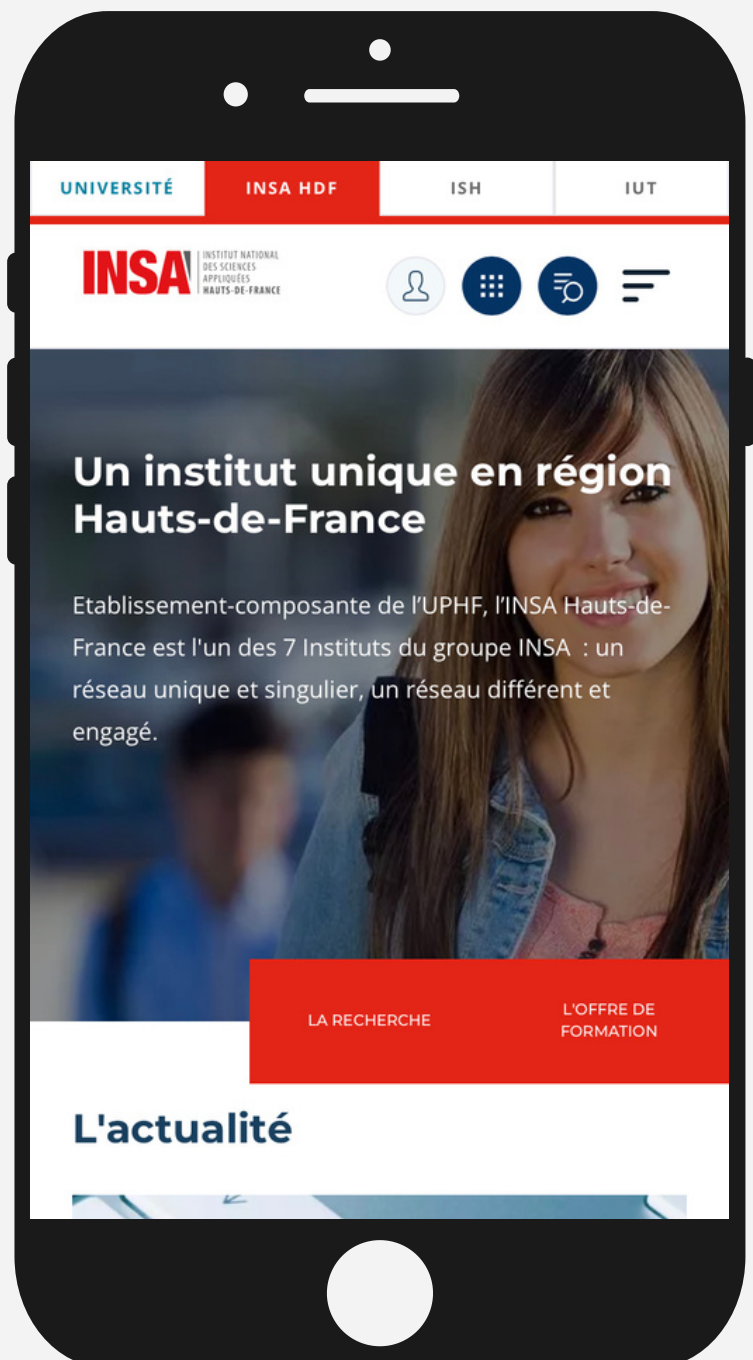
 **En cas d'incident (agressions, individus suspects...) :**
composez également le 03 27 51 10 00
et prévenez un enseignant ou un personnel administratif.

À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

Informations pratiques

Retrouvez toutes les informations pratiques et la vie de l'institut sur le site web de l'INSA Hauts-de-France.

- les dernières actualités de l'INSA Hauts-de-France et de l'université
 - l'agenda des événements
 - les coordonnées des différents services de votre institut
 - les associations étudiantes
- et plus encore !



À L'INSA HAUTS-DE-FRANCE

Suivez votre institut sur ses réseaux sociaux

Youtube



INSA Hauts-de-France

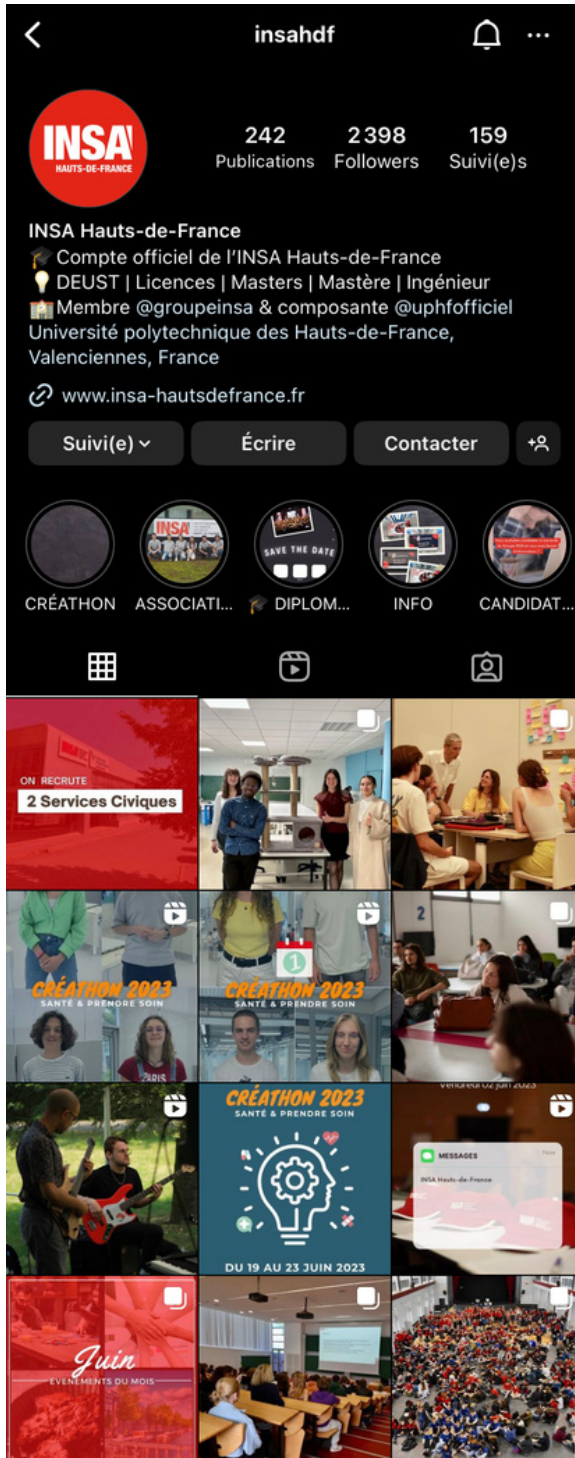
@insahdf 119 abonnés 12 vidéos

Bienvenue sur la chaîne YouTube de l'INSA Hauts-de-France. Sur cette chaî...

Personnaliser la chaîne

Gérer les vidéos

Instagram



INSA Hauts-de-France

Enseignement supérieur

J'aime déjà

Envoyer un message

Facebook

LinkedIn



Durant cette année, n'oubliez pas d'adopter les bons gestes :

Eteignez les lumières en sortant d'une pièce

Mettez en veille les ordinateurs et
éteignez les vidéos projecteurs après chaque utilisation

Fermez les portes et fenêtres en quittant une pièce

Fermez les robinets après chaque utilisation

Jetez vos déchets dans les poubelles appropriées

**La direction et l'ensemble du personnel vous souhaitent
une bonne rentrée et une excellente année universitaire.**