# Guide d'utilisation Demat'OM (gestionnaire)

## Informations

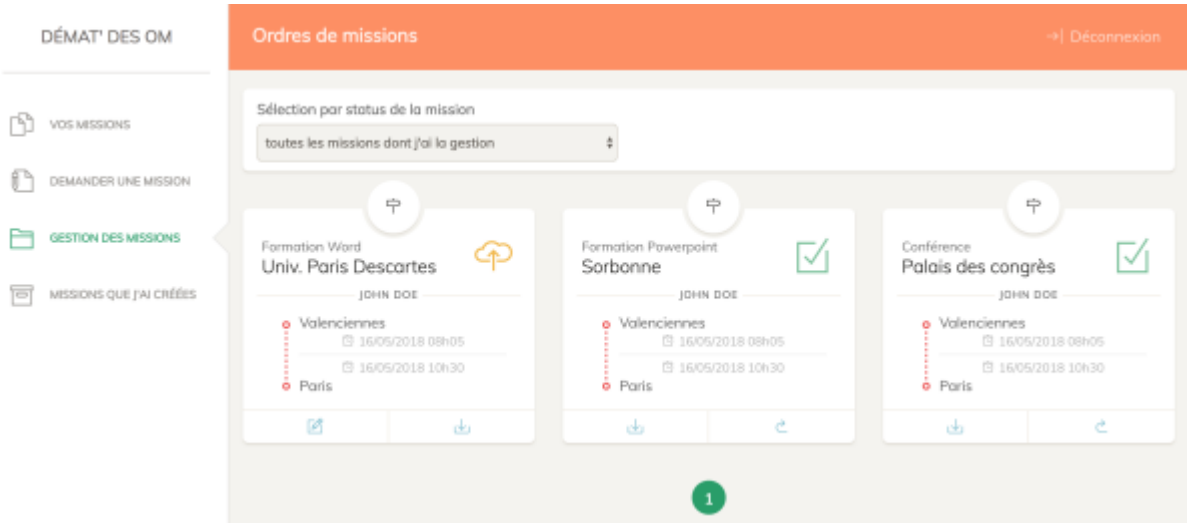
Demat'OM est un logiciel développé à l'UPHF.

Ce guide vous présentera les différents écrans qui composent l'application, vous détaillera comment gérer les missions de vos agents et comment établir une mission de déplacement pour un agent.

En cas de problème vous pouvez faire une demande d'assistance à partir de votre ENT. Il vous suffit de créer un ticket dans la catégorie “Service DSI” ⇒ “Services en ligne” ⇒ “Espace numérique de travail” ⇒ “Demat'OM”.

## Gestion des missions

En tant que gestionnaire, vous serez averti par mail dès que l'un de vos agents fera une demande de mission. Dès lors, vous pourrez vous connecter à l'application Démat'OM et selectionner “**Gestion des missions**” dans le menu gauche.




En haut de cet écran, vous trouverez une liste déroutante permettant de filtrer les missions par leur statuts. Il y a 5 filtres :

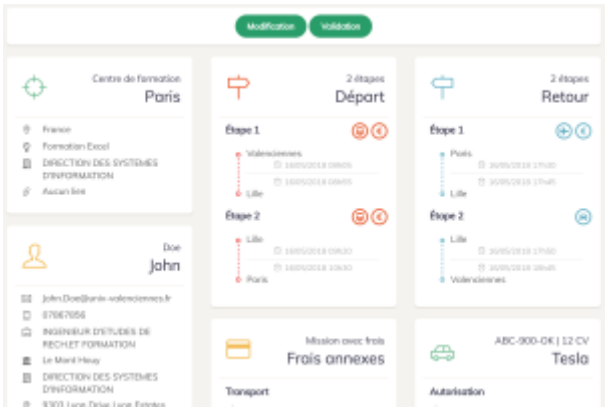
- demandes en attente de validation → l'agent a fait sa demande initiale, vous pouvez la valider
- demandes validées → une fois validées par vous, les missions apparaîtront ici
- déclarations du service fait en attente de validation → le retour de mission a été rempli et envoyé par l'agent, à vous de le valider
- missions avec frais terminées → ici, vous n'avez plus rien à faire, vous avez déjà validé l'aller et le retour (archivage)
- missions sans frais terminées → idem que pour les missions avec frais
- toutes les missions dont j'ai la gestion → regroupe tous les précédents filtres, affiche toutes les missions peu importe leur état

L'agent a **envoyé** sa demande de mission. Pour lui, elle est en attente de validation de votre part.

Vous permet de **télécharger les fiches Excel** correspondantes à la demande de mission faite par l'agent. Vous pouvez ainsi vérifier que les données de la mission sont correctes. S'il n'y a pas d'erreur, vous pouvez **télécharger les fichiers Excel** afin de les **mettre à la signature**. En cas d'erreur, il faut cliquer sur le bouton décrit ci-dessous.

Ce bouton vous permet d'entrer en **mode vérification / modification / validation** de la demande. Voici le détail des actions possibles :

- *vérification* : une synthèse de la demande de mission s'affiche, vous permettant de voir en détail toutes les données de la mission. S'il n'y a pas d'erreur, vous pouvez repartir sur "**Gestion des missions**" et télécharger (si ce n'est pas déjà fait) les fichiers Excel afin de les **mettre à la signature**.
- *modification* : si vous avez détecté une erreur soit sur le fichier Excel, soit sur la synthèse de la demande de mission, vous pouvez cliquer sur "**modification**" afin d'entrer dans le mode **Édition** de la demande et les rectifier. Une fois les erreurs corrigées, n'oubliez pas de **cliquer sur la disquette en haut à droite afin de sauvegarder** les modifications. Vous pouvez repartir sur "**gestion des missions**" et télécharger les fichiers Excel afin de les **mettre à la signature**.
- *validation* : lors que le circuit des signatures est terminé, vous pouvez cliquer sur "**Validation**". Ce qui aura pour effet de changer l'état de la mission en "demande validée".

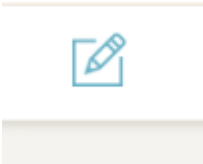


Correspond à l'état **demande validée**. Vous avez validé la demande de mission de votre agent, vous n'avez plus rien à faire pour le moment sur cette mission. S'il s'agit d'une mission **sans frais**, alors la gestion de cette mission s'arrête là car il n'y a pas de procédure de retour.

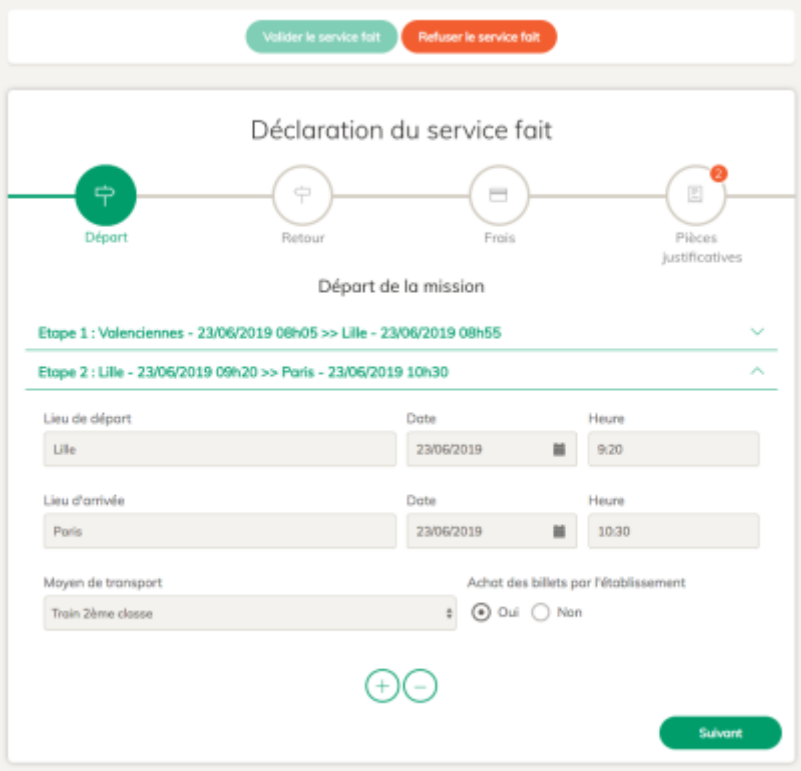
S'il s'agit d'une mission avec frais, votre agent va devoir remplir la **déclaration du service fait** à son retour. Cliquez sur cette icône pour accéder à la partie **Retour de la mission**.

Vous n'avez rien à faire pour le moment. Vous attendez que votre agent revienne et remplisse sa **déclaration de service fait**.

Votre agent a rempli sa **déclaration de service fait**. Vous pouvez la valider.

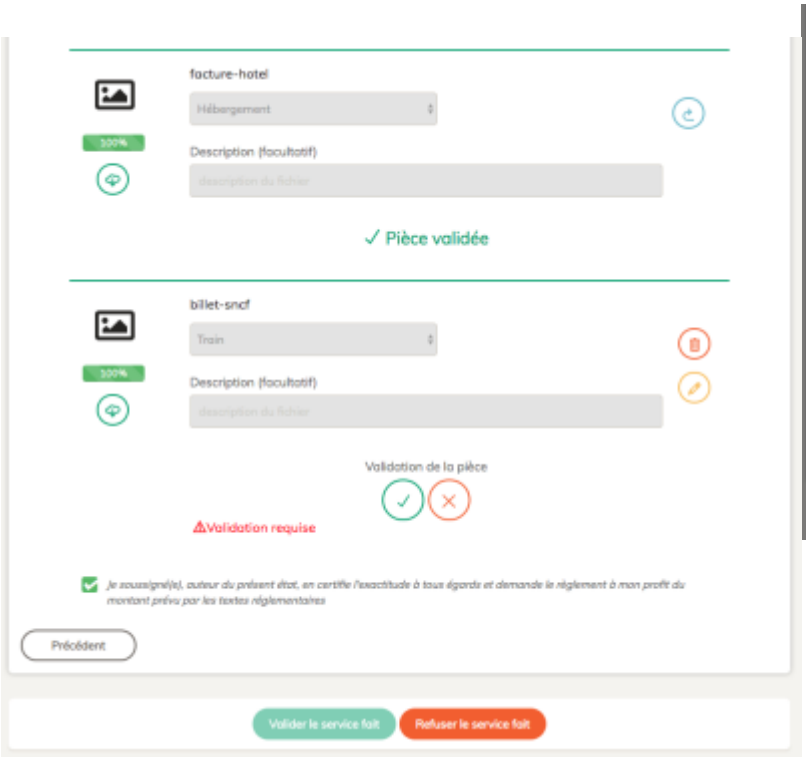


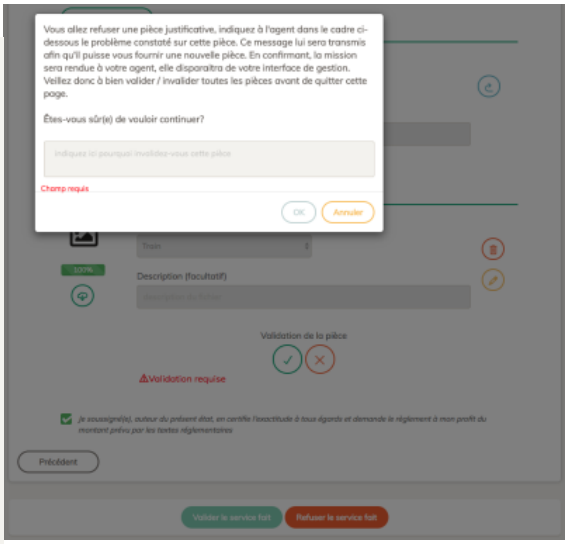
Ce bouton vous permet d'entrer en mode **Vérification / validation** de la déclaration du service fait. Vous pouvez vérifier les 4 sections (départ / retour / frais / pièces justificatives - voir ci-dessous). Si tout est correct, cliquez alors sur “**Valider le service fait**” en haut de la page. Cela aura pour effet de changer l'état du service fait en “**Validé**”. Si quelque chose ne va pas, vous pouvez modifier les données avant de valider.




Indique que vous avez **validé** la déclaration du service fait de votre agent, ce qui conclut la gestion de cette mission.

## Pièces justificatives



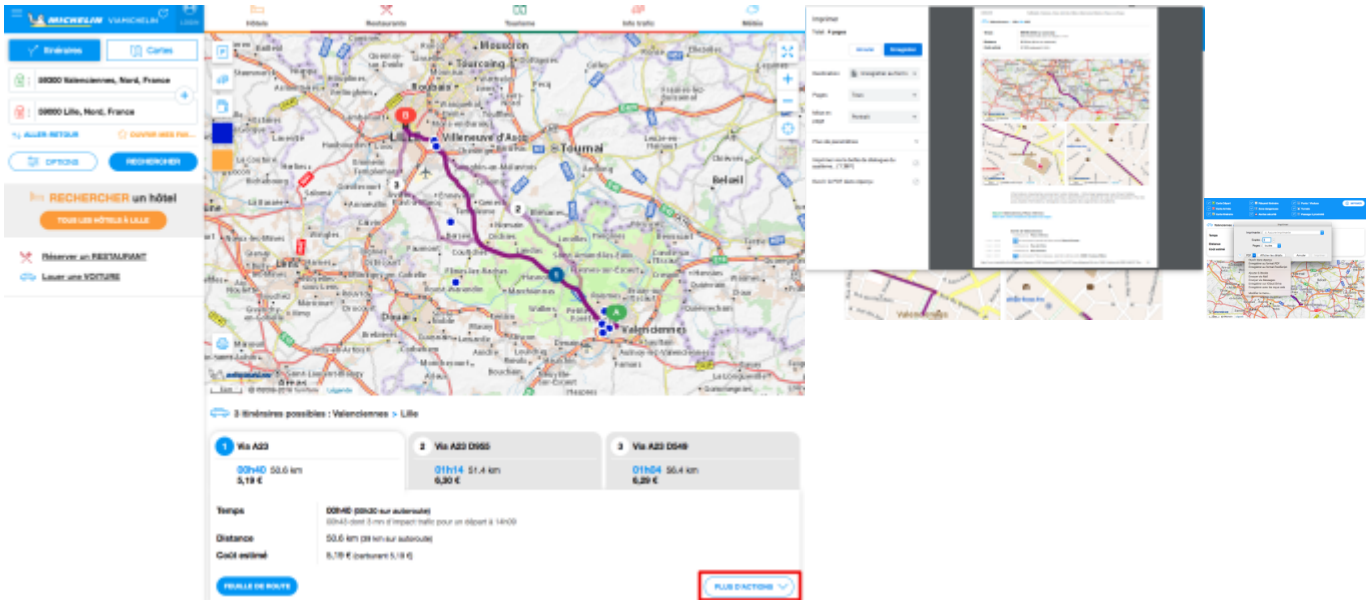




S'il y a des pièces justificatives dans la mission, vous allez devoir les valider avant de pouvoir valider la mission. Pour chaque pièce il va falloir la **télécharger** (icône verte à gauche), **vérifier** que celle-ci est valide (lisible et qui correspond bien au type de pièce indiqué) et enfin la **valider**. En cas de problème avec une pièce, il faut la **refuser**. Vous devrez alors expliquer à votre agent la raison du refus afin qu'il puisse la corriger. À partir de ce moment, vous ne pourrez plus valider la mission, le temps que votre agent corrige le problème avec sa pièce. Si vous avez validé trop vite il est toujours possible de modifier votre choix en dévalidant la pièce (icône flèche bleue à droite).

Dans certains cas particuliers, si vous en avez besoin, il est possible **d'éditer** (icône crayon jaune) ou de **supprimer** (icône poubelle rouge) une pièce. Attention, ces actions ne peuvent pas être annulées.

Si par exemple il manque une pièce, vous pouvez également refuser le service fait, en indiquant la raison dans le champ prévu à cet effet.

Si votre agent a utilisé son véhicule personnel, vous devez fournir une attestation kilométrique afin de définir combien de km lui seront remboursés. Pour cela il faut vous rendre sur le site viaMichelin et calculer le(s) itinéraire(s) en sélectionnant “trajet le plus court”. Une fois la recherche effectuée, cliquez sur “plus d'actions” puis “imprimer”. Sélectionnez ensuite “Enregistrer au format PDF”.

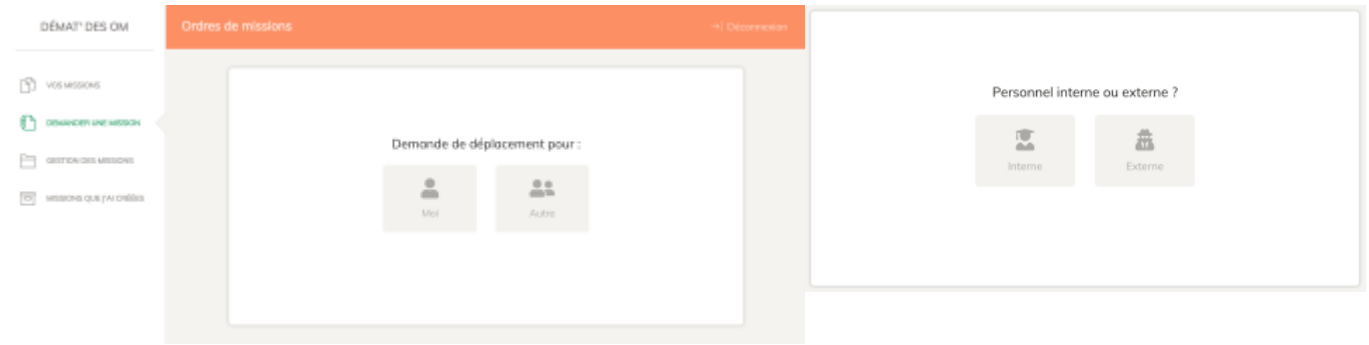


Une fois enregistrée sur votre disque dur, déposez cette pièce sur Démat'om avec comme type de pièce “attestation kilométrique”.

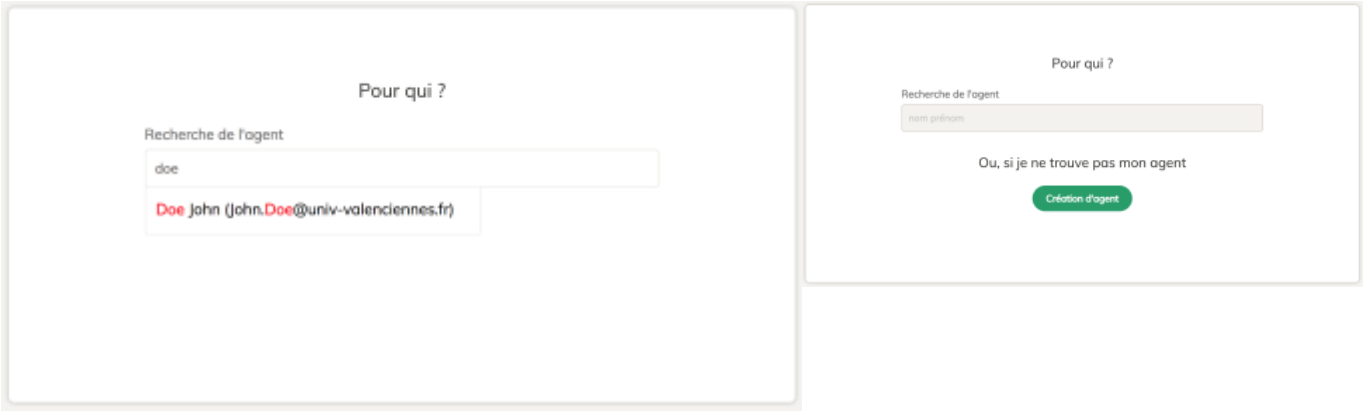
Constituez-vous une bibliothèque d'itinéraires afin d'éviter de repasser par le site viaMichelin. Par exemple vous pouvez vous créer un dossier “viaMichelin” dans lequel vous viendrez enregistrer tous les itinéraires que vous avez déjà calculé. Vous pouvez nommer vos fichiers ainsi : *valenciennes_lille.pdf* Grâce à cette méthode, vous pourrez directement déposer le PDF sans repasser par ViaMichelin la prochaine fois que vous aurez un itinéraire que vous avez déjà calculé.

# Etablir une demande de mission pour un agent

En tant que gestionnaire, vous avez la possibilité d'établir une demande de mission pour un agent. Pour cela, cliquez sur “**Demander une mission**” dans le menu gauche.

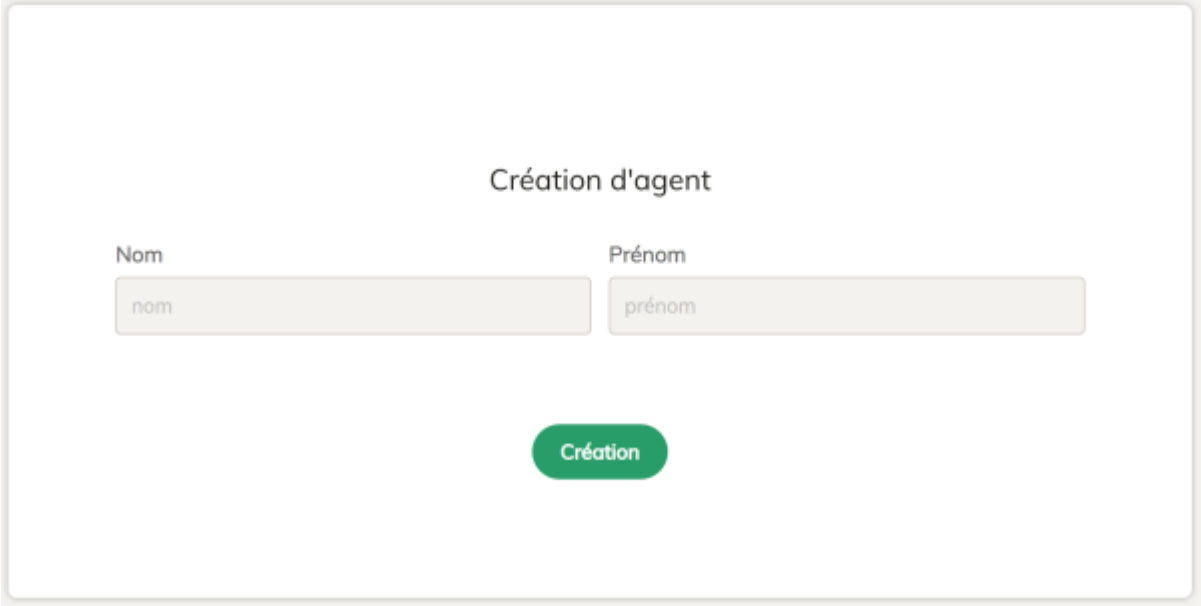



Une première question vous demandera s'il s'agit d'une demande pour vous ou un **autre agent**. Dans ce dernier cas, une question complémentaire vous demandera si cet agent est **interne** ou **externe** (pas de compte sur l'ENT).




Le choix d'interne ou externe sera suivi de l'écran de demande du **nom** et **prénom** de cet agent.

Attention à bien respecter l'**ordre Nom puis Prénom**. Il s'agit d'une auto-complétion. Vous devriez voir des propositions d'agent dès lors que vous aurez commencé à saisir le nom. Cliquez dessus lorsqu'il apparait.




Dans le cas où il s'agit de la première mission d'un agent extérieur, il n'existera pas. Vous devez créer l'agent. Il vous sera juste demandé son nom et prénom, puis de cliquez sur le bouton “**Création**”.

Avant de procéder à une création d'agent, vérifiez bien toutes les possibilités : n'est-il pas **interne** à la place **d'externe** ou inversement ? Avez vous bien fait la recherche en commençant par le nom, avec la bonne orthographe ? La création d'un agent qui existe déjà va créer des doublons. Il aura plusieurs profils et ses missions seront donc à différents endroits. C'est pourquoi, il est important de bien s'assurer qu'un agent n'existe pas avant de le créer.

A partir de ce point, la procédure de demande de mission est identique à celle de l'agent.

Vous pourrez retrouver les missions que vous avez créé en cliquant sur “**Missions que j'ai créées**” dans le menu gauche.

From:
https://www.uphf.fr/wiki/ - **Espace de Documentation**

Permanent link:
**https://www.uphf.fr/wiki/doku.php/outils/rh_et_carriere/demat_om/gestionnaires**

Last update: **2025/11/18 14:52**