

# Tous les services

## Services rangés par famille

### Accompagnement aux Enseignement usages

#### Achat logiciel et matériel

- Marchés informatiques

#### Applications de gestion

#### Assistance

- Helpdesk

#### Audiovisuel

- Amphis et espaces connectés
- Logiciels externes
- Pod

#### Bibliothèque

#### Communication

- Actualités
- Limesurvey
- Listes de diffusion
- Messagerie
- Rocket.Chat

### RH et carrière

- Chronotime
- Démat'OM

### Scolarité et formation

- eCandidat

### Sécurité et réglementation

- Cybersécurité
- ESUP OTP

### Stockage des données

- Cloud
- Dossiers partagés
- Nuxeo - GED

### Vie de campus

### Web

### Outils de collaboration

- Belenios
- Evento
- Filesender
- Réducteur de liens
- Visioconférence IP

### Poste de travail

- Impressions et copieurs
- Documentation diverse
- Evolution de la gestion du parc machine UPHF

- [Espace Numérique de travail - ENT](#)

## Recherche

- [Documentation diverse](#)
- [Gitlab](#)
- [Matlab](#)
- [Serveur de calcul scientifique](#)
- [SIR](#)

---

# Liste complète des documentations

- [Achat logiciel et matériel](#)
  - [Marchés informatiques](#)
    - [Marché ADOBE ou équivalent](#)
    - [Marché "Antivirus"](#)
    - [Marché "Dassault"](#)
    - [Marché "Logiciels Généralistes"](#)
    - [Marché "Logiciels Scientifiques"](#)
    - [Marchés "MICROSOFT" ou équivalent](#)
    - [Marché "REDHAT"](#)
    - [Marché "VMware"](#)
- [Assistance](#)
  - [Helpdesk](#)
    - [Demandes d'interventions - Helpdesk](#)
- [Audiovisuel](#)
  - [Amphis et espaces connectés](#)
    - [Amphithéâtres équipés](#)
  - [Logiciels externes](#)
    - [OpenShot Video Editor](#)
      - [OpenShot - Effets et transitions](#)
      - [OpenShot - Exportation](#)
      - [OpenShot - Fonctionnalités avancées](#)
      - [OpenShot - L'interface](#)
      - [OpenShot - Manipulations de base](#)
      - [OpenShot - Titres et textes](#)
    - [Créer une capsule vidéo intégrant des annotations manuscrites](#)
      - [Capturer le flux vidéo de l'écran et de la Webcam via Camtasia](#)
      - [Modifier et récupérer l'enregistrement de Camtasia](#)
      - [Préparer l'enregistrement de la capsule vidéo](#)
      - [Utiliser Openboard comme support de cours](#)
  - [Pod](#)
    - [Ajouter des contributeurs](#)
    - [Ajouter des documents complémentaires](#)
    - [Ajouter un fichier de sous-titres et de légendes existant](#)

- Ajouter des superpositions
  - Ajouter une légende
  - Chapitrer une vidéo
  - Conserver une vidéo externe à Pod
  - Créer, alimenter et partager une playlist depuis Pod
  - Déposer une vidéo
  - Enregistrer une vidéo avec Pod
  - Enrichir une vidéo
  - Intégrer un lien Moodle dans une vidéo Pod
  - Intégrer une vidéo dans Moodle
  - Modifier le sous-titrage automatique
  - Partager une vidéo enrichie
  - Signaler une vidéo inappropriée
  - Afficher les informations d'une vidéo
  - Utiliser la prise de notes
  - Communication
    - Actualités
      - Ajouter des actualités
    - Limesurvey
      - Conditionner l'affichage des questions
      - Connaitre les différents types de questions
      - Créer un questionnaire
    - Listes de diffusion
      - Créer une liste de diffusion
      - Paramétriser un message d'absence
    - Messagerie
      - Créer des filtres
      - Créer une tâche à partir d'un mail
      - Enregistrer une recherche
      - Envoyer des contacts par mail
      - Importer et Exporter des mails
      - Nettoyer la messagerie
      - Partager un dossier de contacts
      - Renouveler un certificat personnel
      - Sécuriser sa messagerie électronique
      - Zimlet - Annulation d'envoi
    - Rocket.Chat
      - Gérer son profil et ses préférences
      - Créer un chat et échanger
      - Présentation
- Enseignement
  - BBB
    - I. Créer et paramétriser une salle
      - 1. Identifier l'organisation de l'interface BBB
      - 2. Créer une salle via BBB
      - 3. Créer une salle via Moodle
      - 4. Organiser une session pour grand groupe (Webinaire > 150 participants)
    - II. Gérer une session
      - 1. Gérer les participants
      - 2. Partager des ressources
      - 3. Gérer les interactions des participants

- **III. Conserver des traces**
  - 1. Enregistrer une session et la localiser
  - 2. Retrouver sa vidéo sur POD et l'indexer
  - 3. Récuperer la liste des participants
  - 4. Sauvegarder la discussion publique
  - 5. Télécharger des notes partagées
- **Compilatio**
  - MAGISTER de Compilatio
- **Documentation diverse**
  - Faire une classe virtuelle à un grand groupe : la solution BBB couplée à une diffusion sur Pod
  - Choisir mon système de classe virtuelle
  - Tablette graphique X-Pen
  - Wifi ou filaire ? Quelle méthode pour se connecter au réseau pendant un cours
- **Logiciels externes**
  - Ansys - logiciel de Simulation
  - Hyperworks
  - Utilisation de MikteX
  - OpenBoard, logiciel de tableau blanc interactif
  - Putty et Xming - Connexion SSH sur les serveurs Linux dans le domaine pédagogique "ENSEIG"
  - Rstudio
- **Moodle**
  - Crée et administrer un test noté
    - Alimenter la banque de question pour réaliser un test (quiz)
    - Crée et paramétrer un test
    - Choisir et organiser les questions du test
    - Consulter les résultats d'un test et modifier les notes
  - Évaluer par les pairs
    - Paramétrer une évaluation par les pairs
    - Suivre le déroulement d'une évaluation par les pairs
  - Désinscrire les étudiants d'un espace de cours Moodle
  - Intégrer une vidéo dans Moodle
  - Sauvegarder une vidéo BBB sur Pod
  - Nouvelle version Moodle
- **Salles Informatiques**
  - carpeaux
  - matisse
  - pujol2
  - pujol3
  - ronzier
  - tertiales
  - AIP
  - Carpeaux
  - IIM et IAE - Réglage de l'affichage des postes enseignants.
  - IIM
  - IUT
  - MATISSE
  - PUJOL1
  - PUJOL2
  - PUJOL3

- RONZIER
- TERTIALES
- Wooclap
  - Wooclap pour dynamiser un cours
- Identité numérique
  - Sésame
    - Étudiant - Activer son ENT
    - Étudiant - Récupérer son identifiant de connexion
    - Étudiant - Réinitialiser son mot de passe
    - Modifier sa question joker
    - Modifier sa visibilité dans l'annuaire
    - Modifier son adhésion au service d'envoi de sms
    - Modifier son mot de passe
    - Personnel - Activer son ENT
    - Personnel - Récupérer son identifiant de connexion
    - Personnel - Réinitialiser son mot de passe
  - Infrastructures, réseau et téléphonie
    - Proxy
      - Configurer le proxy
      - Proxy FTP
    - Téléphonie fixe
      - Documentation
    - Téléphonie sur pc
      - Guide Cisco Jabber
    - Réseau distant VPN
      - Configuration EduVPN
      - Linux - Installation Checkpoint VPN
      - MAC OS - Installation Checkpoint VPN
      - Windows - Installation Checkpoint VPN
    - Réseau sans fil Wi-Fi
      - Eduroam
      - Personnel
  - Outils de collaboration
    - Belenos
      - Créer son vote électronique
      - Ouverture de l'urne
      - Guide Utilisateur
    - Evento
      - Créer un sondage
      - Exporter le calendrier Evento
      - Importer le calendrier UPHF
    - Filesender
      - Demander un fichier
      - Envoyer un fichier
    - Réducteur de liens
      - Générer un QR Code
      - Obtenir un lien réduit
      - Récupérer un lien ou QR Code précédemment créé
    - Visioconférence IP
      - Présentation
  - Poste de travail

- Impressions et copieurs
  - Procédure permettant l'ajout d'imprimante réseau de votre service sur votre ordinateur
    - Installation d'une imprimante dont le nom est connu
    - Installation d'une imprimante au nom inconnu
  - Papercut - Installation de l'imprimante universelle pour Mac
  - Papercut - Installation de l'imprimante COPIEUR-KONICA sur une machine Windows hors du domaine ADM
  - Papercut - Installation de l'imprimante COPIEUR-KONICA sur une machine Windows dans le domaine ADM
- Documentation diverse
  - Connecter mes espaces professionnels sur MAC
  - Définir une imprimante par défaut
  - Connecter mes espaces professionnels sur un lecteur réseau
  - Connecter un lecteur réseau sur ADM
  - Changer son mot de passe sur le domaine ADM
  - Ouverture de session sur le domaine ADM à partir d'un pc sous Windows 7 pro
- Evolution de la gestion du parc machine UPHF
  - Problème d'ouverture de documents Microsoft Office qui s'ouvrent pas défaut avec libre Office
  - Configuration de Cisco Jabber pour la téléphonie sur PC
  - Définir son navigateur Internet par défaut
  - Sauvegarde et restauration de vos données de configuration MFA - Winauth
  - Configuration de Nextcloud
  - Configuration de Papercut pour l'utilisation des copieurs
  - Reconfiguration de la connexion aux réseaux Wifi de l'établissement - eduroam - personnel -
  - Sauvegarder et restaurer ses favoris Internet
  - Self-service logiciels
- Espace Numérique de travail - ENT
- Recherche
  - Documentation diverse
    - Organiser une conférence en visio
  - Gitlab
    - Authentification double Facteurs
    - Ajout de la clef SSH dans GITLAB
    - Création clef SSH - LINUX
    - Création clef SSH - Windows - PuttyGen
    - Création d'un projet
    - FAQ
    - Gestion des demandes de "Merge request"
  - Matlab
    - Création du compte MATLAB
    - Installation et activation sur Apple MAC OS
    - Installation et activation pour Windows
    - Téléchargement des images MatLab
    - Post-installation
    - Procédure manuelle de mise à jour de la licence MATLAB
  - Serveur de calcul scientifique
    - Calcul Scientifique - Architecture du service
    - Calcul Scientifique - Logiciels du service

- Présentation
- SIR
- Remplir sa fiche
- RH et carrière
  - Chronotime
    - Consulter son solde de congés
    - Demander un congé
  - Démat'OM
    - Établir une demande de mission sans frais
    - Établir une demande de mission avec frais
    - Guide d'utilisation Demat'OM (gestionnaire)
- Scolarité et formation
  - eCandidat
    - Documentation "candidat"
- Sécurité et réglementation
  - Cybersécurité
    - Messages suspects - hameçonnage
  - ESUP OTP
    - Activer la double authentification avec ESUP OTP
    - Android - Utiliser le smartphone pour s'authentifier
    - iOS - Utiliser le smartphone pour s'authentifier
- Stockage des données
  - Cloud
    - Windows - Installer et configurer Nextcloud
    - Mettre un fichier sur le Cloud
    - Partager un fichier à un extérieur
    - Partager un fichier à une personne de l'UPHF
  - Dossiers partagés
    - Accéder aux documents sur le domaine ADM
  - Nuxeo - GED

From:

<https://www.uphf.fr/wiki/> - **Espace de Documentation**



Permanent link:

<https://www.uphf.fr/wiki/doku.php/outils>

Last update: **2023/02/10 14:09**